

## YLEISET SOPIMUSEHDOT

### Postita.fi -palvelu

#### Soveltamisalue

Näitä yleisiä soveltamisehtoja sovelletaan Haave Oy:n toteuttamaan Postita.fi -palveluun. Palvelussa voi olla asiakkaittain vaihtuvia palveluja, joiden kaikkien osalta ovat voimassa nämä samat sopimusehdot.

#### 1. Määritelmää

Asiakkaalla tarkoitetaan yritystä, yhteisöä tai yksityishenkilöä, joka käyttää Haave Oy:n Postita.fi -palvelua.

Tässä sopimuksessa Postita.fi -palvelulla tarkoitetaan Haaveen toteuttamaa postituspalvelua, jossa Haave vastaanottaa palvelimelleen asiakkaan lähettämää sähköistä aineistoa, joka Haaveen toimesta joko tulostetaan ja pakatetaan kirjeeksi ja toimitetaan vastaanottajalle kirjeitse tai toimitetaan sähköisenä verkkolaskuna vastaanottajalle. Joissain yhteyksissä palvelusta voidaan käyttää myös nimeä "Postita-palvelu".

Palvelutunnuksilla tarkoitetaan Haaveen Asiakkaalle toimittamia erilaisia käyttäjätunnuksia, salasanoja tai muita tunnisteita, joita voidaan tarvita palveluiden käyttöön.

Asiakkaan yhteyshenkilöllä tarkoitetaan tilaus- tai rekisteröitymislomakkeelle kirjattua asiakkaan nimeämää henkilöä, jolle Haave voi toimittaa palveluun liittyviä tietoja ja palvelutunnuksia.

Alihankkijalla tarkoitetaan Haaveen yhtä tai useampaa alihankkijaa, joka toteuttaa osan Postita.fi -palvelusta Haaveen alihankintasopimuksen mukaisesti. Tässä sopimuksessa mainitut Haaveen toteuttamat palvelut saattavat sisältää Alihankkijoilta hankittuja työosuuksia.

#### 2. Postita.fi -palvelutunnukset

Haave voi toimittaa Asiakkaalle erilaisia palvelutunnuksia, joiden avulla Asiakas pystyy käyttämään Postita.fi -palveluita. Tunnukset toimitetaan Asiakkaan nimeämälle yhteyshenkilölle joko Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai Asiakkaan sopimuksessa nimeämään postiosoitteeseen tavallisena kirjepostina. Haaveella on oikeus muuttaa Asiakkaalle toimitettuja tunnuksia mutta on velvollinen ilmoittamaan muutoksista Asiakkaalle.

Asiakkaan vastuulla on vastaanottamiensa tunnusten säilyttäminen siten, että ne eivät joudu kolmansien osapuolten haltuun. Haave ei vastaa vahingoista, jotka mahdollinen tunnusten häviäminen tai kolmansille osapuolille paljastuminen aiheuttaa.

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa yhteyshenkilönsä vaihtumisesta välittömästi Haaveelle.

#### 3. Hinnat ja maksuehdot

Osa Postita.fi -palveluista perustuu julkisesti Internetissä Haaveen julkaisemiin hintoihin ja maksuehtoihin ja osa suoraan Asiakkaan kanssa sovittuihin hintoihin ja maksuehtoihin. Kaikki hinnat ja maksuehdot ovat voimassa toistaiseksi ja Haaveella on oikeus muuttaa hinnoittelua sekä maksuehtoja ilmoittamalla siitä julkisten hintojen ja maksuehtojen osalta Internetissä ja Asiakkaan kanssa sovittujen hintojen ja maksuehtojen osalta sähköposti-ilmoituksella Asiakkaan yhteyshenkilölle. Haaveen tulee tehdä ilmoitukset hintojen ja maksuehtojen muutoksiin vähintään 14 vuorokautta

ennen niiden voimaantumista. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa ja lopettaa Postita.fi -palvelun käyttö mikäli Asiakas ei hyväksy hintojen tai maksuehtojen muutosta. Palvelun irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti Haaveen Postita.fi -palvelussa ilmoitettuun palveluosoitteeseen.

Mikäli Haaveen julkaisemissa tai Asiakkaalle toimitetuissa hinta-ym. tiedoissa esiintyy ilmeisiä kirjoitus-, laskenta- tai tietojenkäsittelyvirheitä, Haave ei ole velvollinen toimittamaan tuotteita näiden virheellisten tietojen mukaisesti.

#### 4. Ennakkomaksut

Haave voi edellyttää Asiakasta suorittamaan ennakkomaksuja Postita.fi -palvelusta. Ennakkomaksut suoritetaan joko verkkopankkimaksuna, luottokorttimaksuna tai tilisiirtona. Tilisiirroissa tulee käyttää Haaveen Asiakkaalle antamaa viitenumeroa. Asiakkaan maksamat ennakkomaksut vähennetään Asiakkaan tulevista postituksesta. Ennakkomaksuille ei makseta korkoa.

#### 5. Tiedonsiirto ja käytettävyyssasiat Postita.fi -palvelussa

Postita.fi -palvelussa Asiakas toimittaa Haaveen osoittamalle palvelimelle sähköistä aineistoa. Haluttaessa lähettää aineisto kirjeitse, tulostetaan se paperiseen muotoon Haaveen toimesta ja toimitetaan Itella Oyj:n (Suomen Posti) kirjekalukuun. Verkkolaskuina lähetettävät aineistot toimitetaan verkkolaskuosoitteen perusteella eteenpäin vastaanottajan verkkolaskuoperaattorille, joka toimittaa sen vastaanottajalle omien toimitusehtojensa puitteissa.

Tiedostojen tiedostomuodot ja muotoilu tulee olla Haaveen antamien ohjeiden mukaiset. Asiakas vastaa siitä, että tiedostot eivät sisällä mitään haitallisia osia, esim viruksia tai haittaohjelmia, jotka saattaisivat vahingoittaa palvelun toimivuutta tai vaarantaa tietoturva.

Haaveella on oikeus olla prosessoimatta jotain tai kaikkea Asiakkaan toimittamaa materiaalia mikäli siinä esiintyy puutteellisuksia. Tällaisessa tilanteessa Haaveella on velvollisuus mahdollisimman pian raportoida puutteellisuksista Asiakkaan yhteyshenkilölle.

Haaveella on oikeus keskeyttää Postita.fi -palvelun toimittaminen väliaikaisesti huollon tai ylläpitötöiden ajaksi. Haaveen tulee varmistaa, että tällaisessa tilanteessa asiasta tiedotetaan Asiakkaalle mahdollisimman pian joko palvelun verkkosivulla tai henkilökohtaisesti Asiakkaan yhteyshenkilön sähköpostiin. Haave ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle mahdollisesti keskeytyksistä aiheutuvia suoria tai epäsuoria kustannuksia myöskään tilanteessa, että palvelun keskeytyminen on johtunut ennakoimattomasta virhetilanteesta.

Kirjepostin postinkantopalvelut Haave hankkii Itella Oyj (Suomen Posti) -konsernilta normaaleja postinkantopalveluita koskevien yleisehtojen puitteissa ja verkkolaskujen edelleenvälityspalvelut yleisesti tunnetuilta verkkolaskuoperaattoreilta. Mikäli Postita.fi -palvelussa esiintyy häiriöitä, jotka johtuvat kirjepostin vastaanotosta Suomen Postiin, lajittelusta, jakelusta, kannosta, postin vastaanotosta lähetysooitteeseen, muusta Suomen Postin toiminnasta tai verkkolaskuoperaattoreiden toiminnan katkoksista tai virheistä, ei Haave vastaa näistä häiriöistä aiheutuneista suorista tai epäsuorista vahingoista.

## 6. Salassapito ja luottamuksellisuus

Sopimusosapuolet sitoutuvat pitämään salassa tietoonsa tulleen toista sopimusosapuolta, tämän asiakkaita, alihankkijoita tai muita kolmansia osapuolia koskevan liike- tai ammattisalaisuuden ja muun luottamuksellisena pidettävän tiedon ja materiaalin. Tämä salassapitovelvollisuus on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen viisi vuotta.

Salassapitovelvollisuuden estämättä Haave voi kuitenkin luovuttaa palvelun toteuttamisen kannalta tarpeellisia ja olennaisia Asiakasta koskevia tietoja käyttämilleen Alihankkijoille ja yhteistyökumppaneille sekä luovuttaa ja muutenkin käsitellä sopimukseen, palvelun käyttöön ja asiakassuhteen hoitamiseen liittyviä Asiakasta koskevia tietoja Haaveessa sisäisesti.

Myös Asiakas voi luovuttaa palvelun käyttämisen kannalta tarpeellisia tietoja käyttämilleen alihankkijoille tai yhteistyökumppanille.

Sopimusosapuolet vastaavat siitä, että niiden käyttämät alihankkijat ja yhteistyökumppanit sitoutuvat pitämään luottamuksellisina saamansa tiedot ja käyttävät niille luovutettuja tietoja vain palvelun toteuttamisen kannalta perusteltuihin tarkoituksiin. Haave sitoutuu myös siihen, että Asiakasta koskevia tietoja käsitellään ja käytetään Haaveessa sisäisesti vain siinä laajuudessa ja niin kauan, kuin se on perusteltua asiakkuuden hoitamisen tai palvelun kehittämisen kannalta.

Haave käsittelee palveluun liittyvän aineiston luottamuksellisesti. Avoimessa tietoverkossa lähetettyjen viestien luottamuksellisuutta ei kuitenkaan voida taata.

## 7. Haaveen vastuut ja vahingonkorvausvelvollisuudet

Haaveella ei ole vastuuta tai vahingonkorvausvelvollisuutta mistään Asiakkaalle tai Asiakkaan alihankkijalle tai sopimus Kumppanille aiheutuneesta vahingosta, joka on johtunut

- Haaveen toteuttamien maksuttomien palveluiden tai ohjelmistojen käytöstä
- Tietoverkon, sähköverkon tai tietoliikenneyhteyksien vioista tai häiriöistä
- Kolmansien osapuolten toimittamien laitteiden, palveluiden tai ohjelmistojen aiheuttamista Postita.fi -palveluun kohdistuneista häiriöistä
- Asiakkaan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.
- Asiakkaalle luovutettujen palvelutunnusten väärästä käytöstä.

Mikäli voidaan osoittaa, että joku Asiakkaalle taloudellista vahinkoa aiheuttanut häiriö on aiheutunut Haaveen törkeästä tai tuottamuksellisesta toiminnasta, on Haave velvollinen korvaamaan tästä Asiakkaalle aiheutuneet suorat kulut enintään siltä osin, kun Asiakas on häiriön aiheutuneessa toimituserässä maksanut maksuja Haaveelle.

## 8. Asiakkaan vastuut

Asiakas on vastuullinen noudattamaan kaikkia Haaveen antamia ohjeita palvelun käytöstä. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että Postita.fi -palvelimille siirretyt tiedostot sisältävät kaikki ohjeissa annetut tiedot oikeassa muodossa.

Asiakas vastaa palveluun toimittamiensa tiedostojen sisällöstä. Haave ei puutu tiedostojen sisältöön ja siten Asiakkaan vastuulla on, että tiedostot eivät sisällä mitään lainvastaista materiaalia tai haittaohjelmia, jotka voivat häiritä tai vahingoittaa tietoverkkoja tai Haaveen tai Haaveen Alihankkijoiden järjestelmiä.

Asiakas vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta.

## 9. Ylivoimainen este

Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, sulku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Sopijapuolen Alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.

## 10. Sopimuksen irtisanominen

Kumpikin osapuoli voi irtisanoa tämän sopimuksen 14 päivän irtisanomisaikaa noudattaen. Irtisanomisaikana ei Asiakas ole oikeutettu jatkamaan tiedonsiirtopalvelun käyttämistä uusien tiedostojen lähettämiseksi Postita.fi -palveluun. Haaveen tulee toimittaa ennen irtisanomisaikaa Asiakkaan toimittamat tiedostot sopimuksen edellyttämällä tavalla.

Haaveella on oikeus päättää tämä sopimus päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa mikäli asiakas ei ole suorittanut Haaveelle maksuja ja mahdollisia korkokuluja 21 päivää huomautuslaskun lähettämisestä lukien. Sopimuksen irtisanominen ei kuitenkaan vapauta Asiakasta maksamattomien laskujen maksamisesta.

## 11. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta aiheutuva riita ratkaistaan lopullisesti väliliesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Riita voidaan saattaa myös ensisijaisesti ratkaistavaksi sovinnollisesti Suomen Asianajajaliiton sovintomenettelysääntöjen mukaan tapahtuvassa sovintomenettelyssä, mikäli sopijapuolet siitä kirjallisesti sopivat.